

2024年7月10日

お客さま各位

株式会社ヌルボン

商品代金のレジ設定不備による誤収受の発生に関するお詫びとご返金について

この度、弊社一部の店舗（5店舗）において提供する商品（合計15種）を販売する際に、レジシステムの設定不備により商品1点あたり2円～440円（総額140,017円）を過剰に請求して販売していたことが判明いたしました。

誤った金額でお支払いをいただいたお客さまには、お支払い金額と正しい金額の差額を返金させていただきます。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後はこのようなことのないよう、再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1 発覚の経緯

2024年6月28日（金）に焼肉ヌルボンガーデン荒尾店をご利用いただいたお客さまより、翌29日（土）に「支払いの金額が間違っているのではないか」とメールをいただき、同店舗で調査を行ったところ、2024年6月4日（火）に実施したメニュー改定以降、レジ設定に不備があり、誤った金額を請求しておりました。その後、弊社全店（13店舗）にて一斉調査を行い、計5店舗で総額140,017円を過剰に請求していることが判明いたしました。

なお、同事象は、2024年7月10日時点で解消しております。

2 原因

メニュー改定に伴い、レジシステムのデータ設定を変更した際に誤った入力を行ったため。

3 誤收受の詳細

店舗名	商品名	正価格 (メニュー表示価格)	誤価格 (レジ帳定金額)	差額	数量/食
【誤收受期間 2024年6月4日～2024年7月8日】					
焼肉ヌルボンガーデン荒尾	<コース>極み+国産牛厳選部位【大人】	6,028	6,468	440	286
	<コース>極み+国産牛厳選部位【小学生】	3,014	3,234	220	18
	<単品メニュー>ジンロチャミスル(グラス)	385	462	77	3
	<単品メニュー>センマイ	748	968	220	1
	<単品メニュー>赤センマイ	858	968	110	1
	<単品メニュー>グリーンサラダ	550	660	110	4
	<テイクアウトメニュー>牛サガリ重	1,100	1,300	200	5
	<テイクアウトメニュー>ヌルボンロース&カルビ重	1,400	1,500	100	1
焼肉ヌルボンガーデン唐津和多田	<単品メニュー>強炭酸フォアローゼズイコロハイボール	495	550	55	2
焼肉ヌルボンガーデン新宮	<単品メニュー>バニラとチョコのアイス	275	440	165	2
【誤收受期間 2023年3月22日～2024年7月8日】					
博多焼肉NURUBON	<単品メニュー>遼九州男ハイボール	693	715	22	19
	<単品メニュー>瑞鷹(グラス)	440	495	55	13
【誤收受期間 2023年4月1日～2024年7月8日】					
居酒屋ダイニングHANA那珂川	<単品メニュー>すず音	1,760	1,780	20	31
	<単品メニュー>ハイボール(W)	605	650	45	131
	<テイクアウトメニュー>手羽唐(5本)	648	650	2	14

4 再発防止について

メニュー改定時のメニュー表示及びレジシステム設定に関するチェック方法及び体制を見直し、責任者を明確にします。責任者は営業担当役員とします。

5 ご返金について

誤った金額でお支払いをいただいたお客さまには、お支払いいただいた金額と正しい価格の差額を以下の方法にて返金させていただきます。

(1) コースを事前予約によりご利用いただいたお客さま

- ・ 予約情報により把握できているご連絡先に弊社より連絡を差し上げ、銀行振込により返金いたします。
- ・ ご予約当時と連絡先を変更されている等の理由により弊社からご連絡がつかないお客さまの場合は、(2)によりご対応いたします。

(2) (1) 以外によりご利用いただいたお客さま

- ・ お心あたりのあるお客さまにおかれましては、末尾記載のお問合せ窓口にご連絡のうえ、ご返金の手続きをいただきますようお願いいたします。

※ お買い上げいただいた際の情報(①ご利用店舗、②ご利用日時)を、係員にお伝えいただき、販売履歴のデータと照合・確認後、銀行振込にて返金いたします。

以上

【本件についてのお問い合わせ先(お客さま・報道機関)】株式会社ヌルボン お問い合わせ窓口
 電話番号：092-985-1129
 受付時間：10:00～18:00(土日祝を除く)