

賞味期限切れ商品販売に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する店舗において販売した新春福袋の商品の中に下記のとおり一部賞味期限切れ商品が入っていた可能性があることが判明いたしました。

ご利用のお客さまをはじめ関係者の皆さまに対しまして、大変ご迷惑をおかけしますことに深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、このような事態を引き起こしましたことを重く受け止め、今後さらに安心、信頼してご利用いただけるよう全力で取り組んでまいります。

記

1. 販売店舗
株式会社ヌルボンにおける13店舗
2. 福袋の販売期間
2023年12月29日(金)～2024年1月8日(木)
3. 福袋の概要
 - ・ 販売価格 3,000円(税込み)
 - ・ 商品内容 ①お食事券3,000円分(1,000円×3枚) ②焼肉のタレ(秘伝、琥珀のどちらか1本) ③トドメのスパイス1本
 - ・ 販売個数合計306個
4. 福袋のうち賞味期限切れが発覚した商品
『焼肉のタレ』
※上記商品のうち一部が賞味2023年7月28日であった可能性があります。
なお、現時点で賞味期限切れが発覚しているのは1本です。
5. 発覚の経緯、その後の対応
2024年1月14日(日)に、HANA那珂川店において購入したお客さまより店舗へ申告があり発覚しました。ご申告いただいたお客さまには、当日お詫びするとともに新しい商品へ交換いたしました。
6. 原因
新春福袋を作成する際の賞味期限の確認漏れ
7. 再発防止策
 - ・ 食の安全に関する社員教育を再度全社員に実施します。
 - ・ 店舗棚卸時(毎月実施)に在庫数、賞味期限及び販売期限のチェックを強化します。
8. お客さまへの対応
販売店舗で賞味期限切れのタレを回収し、ご返金の対応をさせていただきます。
9. お客さまのお問合せ先
株式会社ヌルボン TEL 092-433-1129(平日9:00～18:00)

以上

〈販売店舗一覧〉

店舗名	電話番号	住所
焼肉ヌルボン那珂川店	092-952-1219	福岡県那珂川市道善 1-25-2 1F
焼肉ヌルボン庵	092-512-9129	福岡県福岡市南区長丘 2-24-7
博多焼肉 NURUBON	092-432-3339	福岡県福岡市博多区博多駅東 2-2-4 JR 九州村ルプラッサム福岡 B1
焼肉ヌルボンガーデン空港南	092-513-4129	福岡県福岡市博多区立花寺 2-1-14
焼肉ヌルボンガーデン長住	092-554-8729	福岡県福岡市南区長丘 3-17-4
焼肉ヌルボンガーデン福重	092-882-2977	福岡県福岡市西区福重 3-2-6
焼肉ヌルボンガーデン新宮	092-941-7885	福岡県糟屋郡新宮町三代西 2-15-16
焼肉ヌルボンガーデン春日	092-589-8129	福岡県春日市平田台 1-58
焼肉ヌルボンガーデン糸島南風台	092-330-8802	福岡県糸島市南風台 8-2-1
焼肉ヌルボンガーデン唐津和多田	0955-75-0029	佐賀県唐津市和多田先石 4-2-3
焼肉ヌルボンガーデン荒尾	0968-65-5333	熊本県荒尾市本井手 1518-90
ステーキガーデン糸島風の邸	092-330-8800	福岡県糸島市南風台 8-2-1
居酒屋ダイニング HANA 那珂川	092-951-5656	福岡県那珂川市道善 1-25-2 2F