

メニュー表示に関するお詫びとお知らせ

当社は、2023年2月9日に「メニュー表示に関するお詫びとお知らせ」、同月11日に「メニュー表示の追加調査におけるお詫びとお知らせ」について発表いたしました。新たに2件の誤表示があったことが発覚いたしました。

ご利用のお客さまをはじめ関係者の皆さまに対しまして、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、このような事態を引き起こしましたことを重く受け止め、今後さらに安心、信頼してご利用いただけるよう全力で取り組んでまいります。

記

1 誤表示の内容

(1) 各店舗におけるメニュー表記

① 焼肉ヌルボン那珂川店・焼肉ヌルボン庵店

表示内容	誤表示の内容	誤表示期間
「オーガニックコーヒー」	・【お昼ごはんメニュー・表紙内】にある「追加メニュー」に、「オーガニックコーヒー」と表示していましたが、オーガニックコーヒーを使用していませんでした。	2021年10月1日～2023年4月1日

・上記の誤表示が発覚後、4月1日に表示を変更いたしました。

※2021年9月まで提供していた「オーガニックコーヒー」を、10月に在庫が終了した時点で商品を変更いたしました。

② 焼肉ヌルボンガーデン荒尾店（別紙参照）

表示内容	誤表示の内容	誤表示期間
「カルビ3種盛り」 (和牛上カルビ・和牛カルビ・国産上カルビ)	・「カルビ3種盛り」は、「 <u>国産特上カルビ・国産上カルビ・国産カルビ</u> 」が正しい表記ですが、メニューに表示している2カ所のうち1カ所について「 <u>和牛上カルビ・和牛カルビ・国産上カルビ</u> 」と表示してありました。	2022年4月1日～2023年4月4日

・上記の誤表示が発覚後、4月5日に表示を変更いたしました。

(2) 上記店舗以外の媒体における同表記

- ・ 弊社公式ホームページ、ヌルボングループ公式アプリ、Google
- ・ ホットペッパー、ぐるなび、食べログのグルメサイト

2 発覚の経緯、その後の対応

- ・ 2023年3月31日に、社員から「オーガニックコーヒー」の表示が異なるのではないかと申し出があり発覚いたしました。
- ・ 上記発覚後、全メニューの表示を再調査しましたところ、ほか1件の誤表示が発覚いたしました。
- ・ 4月7日に店舗以外の媒体については正しい表示に変更いたしました。

3 原因

- ① 「オーガニックコーヒー」(焼肉ヌルボン那珂川店・焼肉ヌルボン庵店)
 - ・ 取引先及び食材が変更となった2021年10月のタイミングにおけるメニュー表示の修正漏れ(※それ以前は「オーガニックコーヒー」を提供)
 - ・ 2022年4月のメニュー改定時の確認漏れ
 - ・ 2023年2月に発生したメニュー誤表示時に実施した総点検時の確認漏れ
 - ・ 当社社員の景品表示法及びJAS法の理解・知識不足
- ② 「カルビ3種盛り」(焼肉ヌルボンガーデン荒尾店)
 - ・ 2022年4月のメニュー改定時の作成ミス
 - ・ 2023年2月に発生したメニュー誤表示時に実施した総点検時の確認漏れ

4 再発防止策

- ・ 関連法規に関する社内講習会を実施し、従業員の知識の向上を図ります。
- ・ メニュー改定時の使用食材と表示に関するチェック体制と責任者を明確にします。責任者は営業担当役員とします。
- ・ 食材仕入れの変更を行う際は、産地等及びメニュー表示の確認を徹底します。

5 お客さまのお問合せ先

株式会社ヌルボン TEL 092-433-1129 (平日 9:00~18:00)

以上

報道機関のお問合せ先 株式会社ヌルボン 担当：北村・古川 TEL：092-433-1129
--

(別紙) 1 誤表示の内容 (1) 各店舗におけるメニュー表記 ②焼肉ヌルボンガーデン荒尾店

焼肉ヌルボンガーデン荒尾店の単品料理のメニューにおいて、1ページ目の「焼肉盛」に掲載している「カルビ3種盛」の説明文には「和牛上カルビ・和牛カルビ・国産上カルビ」と表示していましたが、正しくは「国産特上カルビ・国産上カルビ、国産カルビ」です。なお、同メニューは、7ページ目にも表示していますが、当該ページは正しい表示をしておりました。

(誤表示) 1ページ目「焼肉盛」

焼肉盛
Yakiniku-Mori

料理長 おすすめ

多彩なひと皿が集う。

料理長おすすめの焼肉を揃えたお任せ盛り合わせです。食の放題のコースや料理とお酒を合わせたい時など様々なシーンでお楽しみください。

本日のご推薦国産牛3点盛り ¥2,800(税込¥3,080)
国産国産牛一頭から最少な厳選部位を丁寧に切り出し盛り合わせた一品です。ロース系・カルビ系・モモ系

牛タン盛り ¥2,950(税込¥3,245)
当店おすすめの牛タンをこだわりのカットで盛り合わせました。莫大、最後の一品どうぞ。

カルビ3種盛り ¥2,550(税込 ¥2,805)
料理長が自信をもって厳選。ジューシーな脂の旨味と食感をお楽しみください。和牛上カルビ・和牛カルビ・国産上カルビ

誤表示

カルビ3種盛り ¥2,550(税込 ¥2,805)

料理長が自信をもって厳選。ジューシーな脂の旨味と食感をお楽しみください。和牛上カルビ・和牛カルビ・国産上カルビ

正当表示

[**焼肉盛**]

カルビ3種盛り
国産特上カルビ・国産上カルビ・国産カルビ

¥2,550(税込 ¥2,805)

(正当表示) 7ページ目「特撰焼肉」

特撰焼肉
Tokusen Yakiniku

目利きと技にこだわる。

牛タンステーキ ¥1,700(税込 ¥1,870) 厚切りサガリ 上質な柔らかさの極みをご堪能ください。

特撰焼肉 **国産限定** 国産特上カルビ、国産上カルビ、国産カルビを厳選し、お肉の旨味と食感を最大限に引き出す。お肉の旨味と食感を最大限に引き出す。お肉の旨味と食感を最大限に引き出す。

[ステーキ] 焼肉の王道、ジューシーな旨味が楽しめます。焼きたての美味をお楽しみください。

牛タンステーキ ¥1,700(税込 ¥1,870)
本日の厳選非身ステーキ ¥1,400(税込 ¥1,540)

[厚切り・乱切り他] 厚切りの旨味と食感を最大限に引き出す。お肉の旨味と食感を最大限に引き出す。お肉の旨味と食感を最大限に引き出す。

厚切りサガリ ¥1,100(税込 ¥1,210) 厚切りの旨味と食感を最大限に引き出す。お肉の旨味と食感を最大限に引き出す。お肉の旨味と食感を最大限に引き出す。

中落ちカルビ ¥950(税込 ¥1,045) 中落ちの旨味と食感を最大限に引き出す。お肉の旨味と食感を最大限に引き出す。お肉の旨味と食感を最大限に引き出す。

なめらかロールステーキ ¥1,100(税込 ¥1,210) 厚切りの旨味と食感を最大限に引き出す。お肉の旨味と食感を最大限に引き出す。お肉の旨味と食感を最大限に引き出す。

特撰ヌルボンジャンボカルビ ¥950(税込 ¥1,045) 厚切りの旨味と食感を最大限に引き出す。お肉の旨味と食感を最大限に引き出す。お肉の旨味と食感を最大限に引き出す。

カノミステーキ ¥1,100(税込 ¥1,210) 厚切りの旨味と食感を最大限に引き出す。お肉の旨味と食感を最大限に引き出す。お肉の旨味と食感を最大限に引き出す。

和牛ビーフステーキ(2本) ¥750(税込 ¥825) 厚切りの旨味と食感を最大限に引き出す。お肉の旨味と食感を最大限に引き出す。お肉の旨味と食感を最大限に引き出す。

[焼肉盛]

カルビ3種盛り ¥2,550(税込 ¥2,805)
国産特上カルビ・国産上カルビ・国産カルビ

なめらかロールステーキ(5ロール) ¥1,100(税込 ¥1,210)
厚切りにした国産肉や牛豚などを厳選し、お肉の旨味と食感を最大限に引き出す。お肉の旨味と食感を最大限に引き出す。お肉の旨味と食感を最大限に引き出す。