

メニュー表示の追加調査におけるお詫びとお知らせ

当社が2月9日に発表いたしました「メニュー表示に関するお詫びとお知らせ」のとおり、一部メニューの誤表示があったことを受け、再度全店舗で全メニューの表示を再確認した結果、一部店舗（対象店舗：5店舗）において、新たに4件の誤表示があったことが発覚いたしました。

ご利用のお客さまをはじめ関係者の皆さまに対しまして、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、このような事態を引き起こしましたことを重く受け止め、今後さらに安心、信頼してご利用いただけるよう全力で取り組んでまいります。

記

1. 誤表示の内容

(1) 各店舗におけるメニュー表記

① 焼肉ヌルボン那珂川店・焼肉ヌルボン庵店

表示内容	誤表示の内容	誤表示期間
「アンデスソルト・ロサ」（岩塩）	「アンデスソルト・ロサ」と表示していましたが、「 <u>ヒマラヤ岩塩</u> 」を使用していました。	(株)ヌルボン 2021年10月1日～2023年2月10日 (株)綱屋※ 2015年頃～2021年9月30日
「大分県産 玖珠の架け干し米」	「大分県産玖珠の架け干し米」と表示していましたが、「 <u>大分県産ひとめぼれ</u> 」を使用していました。	(株)ヌルボン 2021年10月1日～2023年2月10日 (株)綱屋※ 2017年頃～2021年9月30日

・上記の誤表示が発覚後、2月11日に表示を変更いたしました。

② 焼肉ヌルボンガーデン新宮店・焼肉ヌルボンガーデン宗像店

表示内容	誤表示の内容	誤表示期間
「佐賀県産夢しずく」	「佐賀県産夢しずく」と表示していましたが、「 <u>大分県産ひとめぼれ</u> 」を使用していました。	(株)ヌルボン 2021年10月1日～2023年2月10日 (株)綱屋※ (新宮店) 2018年11月～2021年9月30日 (宗像店) 2021年2月～2021年9月30日

・上記の誤表示が発覚後、2月11日に表示を変更いたしました。

③ ステーキガーデン糸島風の邸店

表示内容	誤表示の内容	誤表示期間
「US産厳選フィレステーキ」	US産(アメリカ産)と表示していましたが、「 <u>AUS産(オーストラリア産)</u> 」を使用していました。	(株)ヌルボン 2021年10月1日～2023年2月10日 (株)綱屋※ 2021年7月～2021年9月30日

・上記の誤表示が発覚後、2月10日に表示を変更いたしました。

※(株)ヌルボンは2021年10月に(株)綱屋より事業譲受

(2) 上記店舗以外の媒体における同表記

- ・ 弊社公式ホームページ、ヌルボングループ公式アプリ、Google
- ・ ホットペッパー、ぐるなび、食べログのグルメサイト

2 発覚の経緯、その後の対応

- ・ 馬刺しの産地とメニューの表示が異なることが発覚した2月8日以降、全店舗（15店舗）のメニュー表示と産地の再確認をした結果、発覚しました。
- ・ 2月11日までに、対象の店舗及び媒体については正しい表示に変更しました。

3 原因

- ・ 仕入れ食材が変更となったタイミングにおけるメニュー表示の修正漏れ
- ・ 2021年10月の弊社発足時及び2022年4月及び12月のメニュー改定時の確認漏れ
- ・ 当社社員の景品表示法及びJAS法の理解・知識不足

4 再発防止策

- ・ 関連法規に関する社内講習会を実施し、従業員の知識の向上を図ります。
- ・ メニュー改定時の使用食材と表示に関するチェック体制と責任者を明確にします。責任者は営業担当役員とします。
- ・ 食材仕入れの変更を行う際は、産地等及びメニュー表示の確認を徹底します。

5 お客さまのお問合せ先

株式会社ヌルボン Tel 092-433-1129（平日 9:00~18:00）

以上

報道機関のお問合せ先  
株式会社ヌルボン  
担当：北村・古川  
Tel：092-433-1129