

## メニュー表示に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「焼肉ヌルボン」など一部店舗（対象店舗：12店舗）において、下記のとおりメニューの表示に誤りがあることが判明いたしました。

ご利用のお客さまをはじめ関係者の皆さまに対しまして、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、このような事態を引き起こしましたことを重く受け止め、今後さらに安心、信頼してご利用いただけるよう全力で取り組んでまいります。

### 記

#### 1 誤表示の内容

##### (1) 各店舗におけるメニュー表記

● 「 <b>熊本産</b> 鮮馬刺しにぎり」と表記
【対象店舗】 〈福岡県〉大名店※、長住店、空港南店、福重店、新宮店、春日店、南風台店、宗像店 〈熊本県〉荒尾店
● 「 <b>熊本産</b> 鮮馬刺」と表記
【対象店舗】 〈熊本県〉荒尾店
● 「 <b>熊本</b> 鮮馬刺しにぎり」と表記
【対象店舗】 〈福岡県〉那珂川店、庵（長丘）店、大名店※、長住店、空港南店、福重店、新宮店、春日店、南風台店、宗像店、 〈熊本県〉荒尾店 〈佐賀県〉唐津和多田店

※大名店については2023年1月31日をもって閉店しました。

- ・上記の表記について、実際は外国産（カナダ産、フランス産）を使用していましたが、「熊本産」または熊本が産地であると連想させる「熊本」と表示していました。

##### (2) 上記店舗以外の媒体における同表記

- ・ 弊社公式ホームページ、ヌルボングループ公式アプリ、Google
- ・ ホットペッパー、ぐるなび、食べログのグルメサイト

## 2 当該馬刺しを使用（提供）した期間

- ・ 2009年7月～2023年2月8日  
株式会社ヌルボン・・・ 2021年10月1日～2023年2月8日  
株式会社綱屋・・・ 2009年7月～2021年9月30日  
※(株)ヌルボンは2021年10月に(株)綱屋より事業譲受

## 3 発覚の経緯、その後の対応

- ・ 2023年2月8日に、社員から馬刺しの産地とメニューの表示が異なるのではないかと  
の申し出があり発覚しました。
- ・ 同日に、対象の店舗及び媒体に表記していた「熊本産」「熊本」の表示を削除いたしま  
した。

## 4 原因

- ・ 2021年10月の弊社発足時及び2022年4月のメニュー改定時の確認漏れ
- ・ 当社社員の景品表示法及びJAS法の理解・知識不足

## 5 再発防止策

- ・ 関連法規に関する社内講習会を実施し、従業員の知識の向上を図ります。
- ・ メニュー改定時の使用食材と表示に関するチェック体制と責任者を明確にします。責  
任者は営業担当役員とします。
- ・ 発注時には、明確に産地、品名、品種等の指定を行い、仕入の都度産地確認を徹底い  
たします。

## 6 お客さまのお問合せ先

株式会社ヌルボン TEL 092-433-1129（平日9:00～18:00）

以上

報道機関のお問合せ先  
株式会社ヌルボン  
担当：北村・古川  
TEL：092-433-1129